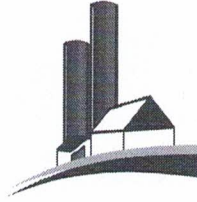


المملكة الأردنية الهاشمية
الشركة العامة الأردنية للصوامع والتموين



المساهمة العامة المحدودة

وثيقة مناقصة شراء اللوازم

توريد و تشغيل خوادم رئيسية (Servers)

المناقصة المحلية رقم : 2025/9/27.

الجهة المشتريّة: الشركة العامة الاردنية للصوامع والتموين.

الجهة المستفيدة: الشركة العامة الاردنية للصوامع والتموين.

الجهة المسؤولة عن ادارة العقد: الشركة العامة الاردنية للصوامع والتموين.

مصدر التمويل: موازنة الشركة.

تاريخ الإصدار: 2025/09/10.

نموذج الدعوة لتقديم عروض
المملكة الاردنية الهاشمية
الشركة العامة الاردنية للصوامع والتموين
دعوة لتقديم عروض مناقصة
اسم المناقصة: توريد وتشغيل خوادم رئيسية (Servers)
رقم المناقصة: 2025/9/27.

الجهة المستفيدة: الشركة العامة الاردنية للصوامع والتموين.

1. تود الشركة العامة الاردنية للصوامع والتموين استخدام جزء من مخصصاتها ضمن الموازنة العامة لتسديد المبالغ المستحقة بموجب عقد توريد و تشغيل خوادم رئيسية (Servers) رقم 2025/9/27.
2. تدعو الشركة العامة الاردنية للصوامع والتموين المناقصين ذوي الاهلية الى تقديم عروض بالظرف المختوم لتوريد و تشغيل خوادم رئيسية (Servers).
3. ستتم اجراءات الشراء من خلال مناقصة عامة محلية وفقا لأحكام نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة 2022م، والتعليمات الصادرة بمقتضاه، وهي مفتوحة لكل المناقصين ذوي الأهلية، علما بان معايير التأهيل المطلوب توفرها لدى المناقص الفائز محددة في وثائق المناقصة.
4. يمكن للمناقصين المهتمين الحصول على وثائق المناقصة بعد دفع رسوم غير مستردة مقدارها (25) خمسون دينار اردني، علما بأن آخر موعد لشراء وثائق المناقصة هو الساعة العاشرة من صباح يوم الثلاثاء الموافق 2025/09/23.
5. آخر موعد لقبول طلبات التوضيح حول وثائق المناقصة هو نهاية الدوام الرسمي الساعة الثالثة ليوم الخميس الموافق 2025/09/18، ولن يتم قبول اية طلبات توضيح تصل بعد هذا التاريخ، على ان تقدم الطلبات الى مقر ادارة الشركة الكائن في عمان منطقة خلدا مبنى ادارة المساهمات الحكومية - شارع الحكم بن عمرو بجانب مدارس اكاديمية عمان - خلف مطاعم عالية المركزي عمارة رقم 22 الطابق الاول او عبر الايميل الرسمي للشركة [.info@josilos.com](mailto:info@josilos.com)
6. يجب ايداع العروض في صندوق العطاءات في العنوان المبين ادناه قبل الساعة (11:01) يوم الثلاثاء الموافق 2025/09/23.
7. يجب أن تكون العروض سارية لمدة 90 يوماً اعتباراً من تاريخ اخر موعد لايداع العروض.

8. يجب ان يرفق مع كل عرض وفي مغلف منفصل تأمين دخول العطاء على شكل كفالة بنكية أو شيك مصدق صادرة عن أحد البنوك المرخصة والعاملة في المملكة حسب المتطلبات التالية:

- اسم المناقصة: توريد و تشغيل خوادم رئيسية (Servers)
- رقم المناقصة: 2025/9/27.

- قيمة تأمين دخول العطاء: بنسبة 3 % من سعر العرض.
- مدة سريان التأمين: 120 يوم من تاريخ موعد تقديم العروض.
- سوف يتم رفض أي عرض غير مرفق بتأمين دخول العطاء.

9. سيتم رفض العرض الذي يصل بعد التاريخ والوقت المحددين كآخر موعد لتقديم العروض، وسيتم فتح العروض بحضور ممثلي المناقصين الذين يرغبون في ذلك في العنوان المبين أدناه في (الساعة الحادية عشر يوم الاربعاء الموافق 2025/09/24).

10. العنوان المذكور اعلاه هو:

الشركة العامة الاردنية للصوامع والتموين.

عمان منطقة خلدا مبنى ادارة المساهمات الحكومية - شارع الحكم بن عمرو بجانب مدارس
اكاديمية عمان - خلف مطاعم عالية المركزي عمارة رقم 22 الطابق الاول.

ص.ب 142917 الموقع الالكتروني: www.josilos.com.

هاتف رقم : 065510182 .

info@josilos.com .

11. القوة القاهرة حسب مبادئ القانون الأردني المعمول به وقت نشوء النزاع أو الخلاف.

12. يحق للجنة إستبعاد أي عرض مقدم لدعوة العطاء هذه إذا ثبت أن مقدمه قد قام بأي ممارسات تنطوي على فساد أو إحتيال أو تواطؤ أو إكراه أو تأمر أو إعاقعة لعمل اللجنة ولمجريات سير دعوة العطاء هذه.

13. تعفى الشركة من ضرورة إرسال إنذار أو اخطار عدلي أو أي إجراء قضائي قبل ممارسة حقوقها المنصوص عليها بدعوة العطاء والاتفاقية اللاحقة.

14. موعد الزيارة للموقع (الادارة العامة - خلدا) والكشف وأخذ المواصفات الهندسية المطلوبة وأي معلومات أخرى يكون يوم الثلاثاء الموافق 2025/09/16 الساعة العاشرة صباحاً ، علماً ان مسؤولية اخذ المواصفات تكون على المتعهد.

15. يحق للجنة الشراء الغاء العطاء دون ذكر الاسباب.

16. الشركة غير ملزمة بأقل الأسعار كشرط للإحالة.

17. يحق للشركة دون الحاجة إلى أي إخطار أو إجراء مسبق صرف قيمة الكفالات المنصوص عليها في هذا العطاء وفي الاحتفاظ بتلك القيمة على حساب أي تعويض يستحق للشركة بسبب إخلال المتعهد بأي شرط من شروط العطاء لتغطية أية فروقات في ثمن الكمية البديلة.

18. يحق للجنة الشراء إستبعاد كافة العروض غير الواضحة وغير المعززة بكفالة الدخول المطلوبة.

جدول بيانات المناقصة

Bid Data Sheet

البيانات التالية الخاصة باللوازم المراد توريدها تكمل وتلحق وتعديل الشروط الواردة في التعليمات للمناقصين، وفي حالة وجود أي تعارض تعتمد النصوص الواردة في هذه البيانات.

رقم الفقرة في التعليمات للمناقصين	الأحكام والتعليمات الخاصة بكل عملية شراء والتي تكمل أو تحدد أو تعدل الأحكام الواردة في القسم الأول - "التعليمات للمناقصين".
أ. أحكام عامة	
1.1	اسم الجهة المشتريّة: الشركة العامة الاردنية للصوامع والتموين. اسم الجهة المستفيدة: الشركة العامة الاردنية للصوامع والتموين. اسم الجهة المسؤولة عن إدارة العقد: الشركة العامة الاردنية للصوامع والتموين. اسم المناقصة: توريد و تشغيل خوادم رئيسية (Servers) رقم المناقصة: 2025/9/27. وصف اللوازم: توريد و تشغيل خوادم رئيسية (Servers)
1.2	مصدر التمويل: موازنة الشركة.
5.4	يمكن الإطلاع على قائمة المناقصين المحرومين من المشاركة في المناقصات الممولة من المال العام، والصادرة عن لجنة سياسات الشراء على البوابة الالكترونية لنظام المشتريات www.joneps.gov.jo.
ب. محتويات وثائق المناقصة	
1.7	طلب توضيح وثائق المناقصة: عنوان الجهة المشتريّة لأغراض طلب توضيح وثائق المناقصة فقط، هو: إلى: السيد سامر الردايدة. العنوان: عمان منطقة خلدا مبنى ادارة المساهمات الحكومية - شارع الحكم بن عمرو بجانب مدارس اكاديمية عمان - خلف مطاعم عالية المركزي عمارة رقم 22. رقم الطابق والغرفة: الطابق الاول قسم الحاسوب والبرمجة المدينة: عمان. المملكة الأردنية الهاشمية

الهاتف: 065510182 Ext:114 الفاكس: 065518341 البريد الإلكتروني: info@josilos.com الموعد النهائي لاستلام طلبات التوضيح: الساعة الثالثة من بعد ظهر يوم الخميس الموافق 2025/09/18	
الموعد النهائي لرد الجهة المشتريّة على طلبات التوضيح: الساعة الثالثة من مساء يوم الاحد الموافق 2025/09/21	2.7
ج. إعداد العروض	
لغة العرض هي: اللغة العربية. تعتمد اللغة العربية في المراسلات بين الجهة المشتريّة والمناقصين. تعتمد اللغة العربية لأغراض ترجمة الوثائق المعززة والمواد المطبوعة. ويجوز تقديم نسخة أخرى باللغة الانجليزية.	1.11
الوثائق الإضافية: على المناقص أن يُقدم في عرضه الوثائق الإضافية التالية: 1- سجل تجاري ساري المفعول يتضمن وجود غايات (تتناسب مع طبيعة العمل المطلوب). 2- رخصة مهن سارية المفعول. 3- تقديم شهادات الكادر الفني والذي لا يقل عن شخصين وبخبرة لا تقل عن ثلاثة سنوات. 4- تقديم مشاريع مشابهة تم تنفيذها من قبل الجهة المتقدمة للعطاء. 5- تقديم ما يثبت خبرة الجهة المتقدمة للعطاء بما لا يقل عن اربعة سنوات.	1.12/ك
تعديل الأسعار: السعر المقدم من المناقص لا يخضع للتعديل (المراجعة) خلال فترة تنفيذ العقد.	5.15
المكان النهائي للتسليم (موقع المشروع): غرفة السيرفر في الادارة العامة للشركة - خلدا.	8.15/أ
عملة العرض: الأسعار المقدمة يجب أن تكون بالدينار الأردني شاملاً لكافة الرسوم والطوابع والضرائب والجمارك.	16
تفويض الجهة المصنعة: غير مطلوب.	2.18/أ
خدمات ما بعد البيع: غير مطلوبة.	2.18/ب

1.19	فترة صلاحية العروض: 90 يوم يجب أن يبقى العرض صالحاً لمدة: 90 يوماً تقويمياً من تاريخ الموعد النهائي لتقديم العروض.
2.20 و 1.20	تأمين دخول العطاء: يجب أن يشمل العرض تأمين دخول العطاء على شكل كفالة بنكية غير مشروطة، أو شيك بنكي مصدق، ويجب أن يكون التأمين صادراً عن أحد البنوك العاملة في المملكة، وإذا كان التأمين على شكل كفالة بنكية فيجب أن يكون وفق النموذج المرفق. قيمة وعملة تأمين دخول العطاء: 3% من سعر عرض المناقص. فترة صلاحية تأمين دخول العطاء: 90 يوماً تقويمياً.
1.21	نسخ العرض: يجب تقديم نسخة غير أصلية بالإضافة إلى النسخة الأصلية من العرض.
3.21	التفويض الخطي: التفويض الخطي للشخص المفوض بالتوقيع نيابة عن المناقص يجب أن يتضمن: تفويض خطي صادر من المفوض بالتوقيع في السجل التجاري موجه للشركة مختوم وموقع اصولياً.
د. تقديم وفتح العروض	
1.23	عنوان الجهة المشتريّة لأغراض تقديم العروض فقط: الشركة العامة الاردنية للصوامع والتموين. عمان منطقة خلدا مبنى ادارة المساهمات الحكومية - شارع الحكم بن عمرو بجانب مدارس اكاديمية عمان - خلف مطاعم عالية المركزي عمارة رقم 22 الطابق الاول. ص.ب 142917 الموقع الالكتروني: www.josilos.com. هاتف رقم : 065510182 . info@josilos.com . المملكة الأردنية الهاشمية. آخر موعد لتقديم العروض: التاريخ: 2025/09/23 الوقت: الحادية عشر صباحاً. تقديم العرض من خلال البريد المسجل: يسمح للمناقضين بتقديم عروضهم من خلال البريد المسجل. تقديم العروض الكترونياً: لا يسمح للمناقضين بتقديم عروضهم إلكترونياً.

1.26	مكان فتح العروض: سيتم فتح مغلفات العروض في العنوان والتاريخ والوقت التالي: رقم الغرفة/ الطابق: الأول. المبنى: 22. اسم الشارع: الحكم بن عمرو. المدينة: عمان. موعد فتح العروض: التاريخ: 2025/09/24. الوقت: الحادية عشر.
2.26	الاعلان عن تمديد موعد فتح العروض: ينشر الاعلان على الموقع الالكتروني للجهة المشتريّة: www.josilos.com.
هـ. تقييم ومقارنة العروض	
ح. إحالة العقد	
1.42	الطريقة التي سيتم من خلالها الاعلان عن الاحالة المبدئية للعقد (العقود): أ. الاشعار الخطي للمناقضين المشاركين في المناقصة. ب. الاعلان على الموقع الالكتروني للجهة المشتريّة.
1.46	تأمين حسن التنفيذ: مطلوب. يلتزم المتعهد تقديم كفالة بنكية أو شيك مصدق لحسن التنفيذ بقيمة 10% (مع ذكر عبارة تجدد تلقائياً على الكفالة) من المبلغ المحال عليه وقبل توقيع الاتفاقية سارية لمدة ستة شهور وتعاد بعد الاستلام المبدئي للعطاء واستلام كفالة الصيانة. الفترة المحددة لتقديم حسن التنفيذ الى الجهة المسؤولة عن إدارة العقد: خمسة ايام من تاريخ الاحالة النهائية. تصادر كفالة حسن التنفيذ إذا استنكف المتعهد عن التوقيع على الاتفاقية أو تنفيذها.
3.46	الرسوم المقررة: الفترة المحددة لدفع الرسوم المقررة: سبعة ايام من تاريخ الاحالة النهائية. قيمة الرسوم المقررة: 6 بالالف من السعر المقدم بالاضافة الى نصف دينار تدفع لوزارة المالية.
1.47	توقيع العقد:

الفترة المحددة لتوقيع العقد: عشرة ايام من تاريخ استلام كتاب الاشعار بالاحالة النهائية.	
الاعتراض على قرار الإحالة المبدئي: على المناقص تقديم اعتراضه الخطي على قرارات لجان الشراء المتعلقة بالاحالة المبدئية أو اي قرار يتعلق بالمناقصة أو اجراءات الشراء خلال خمسة أيام عمل من تاريخ الاعلان عن الاحالة المبدئية.	3.48

قائمة اللوازم وجدول التسليم						
رقم البند	وصف اللوازم	الكمية	الوحدة	مكان التسليم النهائي (كما هو محدد في جدول بيانات المناقصة)	تاريخ التسليم	
					أول موعد للتسليم	آخر موعد للتسليم
1	Servers	2	عدد	الإدارة العامة	مباشرة بعد الإحالة النهائية	70 يوم من تاريخ الإحالة النهائية
2	Server Adapters	2	عدد	الإدارة العامة	مباشرة بعد الإحالة النهائية	70 يوم من تاريخ الإحالة النهائية

1 أول جاهرة لاستلام اللوازم دون أن يؤدي ذلك إلى تكلفة تخزين إضافية يمكن تفاديها.

2 أدخل آخر تاريخ يكون لتسليم اللوازم بعده له تأثير سلبي على الجهة المستفيدة.

Handwritten signature and initials in blue ink.

ملخص المواصفات الفنية

يجب أن تتوافق اللوازم مع المعايير والمواصفات الفنية الآتية:

المواصفات/الملاحظات/الأنواع (Remarks & Specifications)	العدد	Item Name (English)	رقم البند
<u>Processor:</u> Intel® , 5th Gen Intel® Xeon® Scalable Processors, with 32-cores per processor, Minimum speed 2.10 GHz. <u>Processor Number:</u> 2 Processor. <u>System memory:</u> 32 DDR5 Slots, supports RDIMM, Maximum 8 TB with 256 GB. <u>Memory Capacity:</u> 4*256 GB. <u>Drive Supported:</u> 8 or 16 *2.5-inch SFF (SAS/SATA/SSD). <u>Required Capacity:</u> 3*1.8 TB Usable capacity. <u>Raid Support:</u> 0/1/10/5/6. <u>Network:</u> Ethernet 4*10Gb port BASE-T Adapter. <u>Ports:</u> Serial, VGA, USB (2.0,3.0). <u>Type:</u> 2U - Rack Server. <u>Fans:</u> Hot-plug redundant fans, Standard Fan or High Performance Fan. <u>Cables:</u> All Required cables power and Fiber cables for this project should be provided. <u>OS Support:</u> •Microsoft Windows Server. •VMware ESXI. •Linux. <u>Power Supply:</u> Minimum 2*1000W, Dual hot-plug and swap redundant.	2	Servers	1

<u>Regulatory /Certification:</u> FCC / CE. <u>Warranty and support 24/7:</u> Official 3 Years warranty including spare Parts and Labour.			
<u>16Gb FC (Dual Port) Adapters for Servers connectivity ,</u> <u>With the Necessary Cables (Fibre and Data).</u>	2	Server Adapters	2

الشروط الخاصة للعقد

Special Conditions of Contract

رقم الفقرة في الشروط العامة	التعديلات والإضافات والتوضيحات للشروط العامة للعقد
1.4 / أ	مصطلح الانكوتيرمز الذي ينطبق على العقد: DDP
1.5	التشريع الواجب التطبيق: تعليمات ونظام المشتريات الحكومية رقم (8) لعام 2022.
9.12	الالتزامات الإضافية على المتعهد: 1- تكون أجور الإعلانات بالصحف المحلية على من يرسو عليه العطاء. 2- يعتبر العرض المقدم من المناقص بمثابة اقرار خطي منه باطلاعة على كافة وثائق هذا العطاء وموافق على جميع الشروط الواردة فيها. 3- إذا استنكف المحال عليه العطاء (المتعهد) و/أو خالف و/أو تخلف و/أو قصر و/أو عجز عن تنفيذ بنود وشروط هذه الدعوة أو أي جزء منها فإن للشركة الحق باتخاذ الإجراءات التالية مجتمعة أو منفردة بحق المتعهد ولايحق له الاعتراض على ذلك ويتنازل عن الحق بالمطالبة بتعويض عن اي خسارة او ضرر مادي او معنوي يلحق به جراء اتخاذ الشركة لأي من احدى او كل هذه الاجراءات وهي:- أ- مصادرة كفالة حسن التنفيذ كلها أو جزء منها . ب- شراء الكميات كلها أو ما تأخر منها أو أية كمية مخالفة للمواصفات بالأسعار الراجعة وتضمينه فرق الأسعار. ت- تغريمه مبلغ (50) خمسون دينار عن كل يوم تأخير عن الموعد المحدد لتوريد المطلوب على أن لا تتجاوز قيمة الغرامات (15%) من قيمة العطاء. وفي حال بلغت غرامة التأخير نسبة (15%) من إجمالي قيمة العقد، يحق للجهة المتعاقدة اتخاذ الإجراءات اللازمة لإحالة الأعمال أو الأشغال المتبقية إلى طرف ثالث لاستكمالها على حساب المتعهد المقصر، وتحمله فروقات الأسعار وأي تكاليف إضافية وبما في ذلك العطل والضرر وتطبيق عليه كافة الاجراءات مجتمعة أو منفردة والمنصوص عليها في المادة الخامسة عشر وبنودها من الشروط العامة ، دون أن يكون له الحق في الاعتراض أو المطالبة بأي تعويض. ث- تستوفى الغرامات التي تتحقق على المتعهد بسبب عدم إلتزامه ببنود هذا العطاء من كفالاته أو أية استحقاقات لدى الشركة . ج- فسخ الاتفاقية. 4- تكون مدة التوريد (70) يوم تقويمي من قرار الاحالة النهائية.

- 5- على المتعهد تأكيد بلد المنشأ المطلوب.
- 6- المتعهد ملزم بتصحيح أي خطأ ويكمل أي نواقص على نفقته.
- 7- لا يحق للمتعهد المطالبة بأي عطل أو ضرر أو تعويض بأية طريقة من الطرق وبأية وسيلة من الوسائل نتيجة لرفض الشركة إستلام الأعمال المنجزة أو أي جزء منه مخالف للمواصفات.
- 8- لا يحق للمتعهد نقل التزاماته المالية أو القانونية أو الإدارية أو التنازل عنها أو جزء منها والمترتبة عليه بحكم العقد المبرم معه لأي شخص أو جهة أخرى.
- 9- لا يحق للمتعهد المطالبة بأية زيادة بالأسعار خلال فترة العقد مهما كانت الأسباب.
- 10- يلتزم المتعهد بالتوقيع على الاتفاقية خلال عشرة أيام من تاريخ إبلاغه شفويًا أو خطيًا بقرار الإحالة النهائية.
- 11- عدم الإضرار بأي من ممتلكات الشركة مهما كانت الأسباب على أن يتحمل المتعهد مسؤولية أي ضرر قد يحدث.
- 12- يلتزم المتعهد باستبدال القطع التي ثبت سوء مصنعتها خلال مدة 30 يوم تقويمي من تاريخ اشعاره بذلك .
- 13- يلتزم المتعهد بضرورة الحضور الى مبنى الادارة العامة واخذ المواصفات الفنية والاطلاع على بيئة العمل والظروف التشغيلية وواقع الحال، ويتحمل مسؤولية ذلك، وفي حال عدم تمكنه من أخذ البيانات الفنية لأي سبب من الأسباب عليه إعلام الشركة خطياً.
- 14- ان يكون المتعهد ملتزم بنظام الفوترة الوطني .
- 15- يشترط أن تكون الشركة المنفذة متخصصة في التوريدات وأن تمتلك الخبرة الكافية لمثل هذه التوريدات، مع تقديم ما يثبت اختصاصها ضمن العرض الفني والسجل التجاري.
- 16- على المتعهد التقيد بتعليمات السلامة العامة والتي تتناسب مع طبيعة العمل والشركة غير مسؤولة عن أي اضرار مادية او معنوية او جسدية تلحق بالمتعهد أو احد كادره جراء توريد وتركيب وأخذ القياسات والمواصفات الفنية والهندسية لتنفيذ هذا العطاء، وكذلك عليه الالتزام بعدم التدخين بغير الاماكن المخصصة لذلك وتحت طائلة المسؤولية .
- 17- يتم تحديد ساعات العمل بالتنسيق مع الادارة العامة للشركة .
- 18- أ. يعتبر المتعهد مستنكفاً وتصادر الشركة كفالة دخول العطاء في الحالات التالية:-
- 1- عدم حضوره لإدارة الشركة خلال يومين من تاريخ دعوته بأي وسيلة لغايات تبليغه قرار الإحالة.
- 2- عدم تقديمه لكفالة حسن التنفيذ.

3- رفضه تبليغ قرار الإحالة.

ب. يعتبر المتعهد مستنكفاً وتصادر كفالة حسن التنفيذ في حال رفضه التوقيع على الاتفاقية خلال المدة المنصوص عليها في دعوة العطاء.

19- في حال تم توجيه إنذار نهائي للمتعهد واستمر بالمخالفة وعدم التقيد بشروط الاتفاقية، للشركة الحق في إنهاء العقد ومصادرة كفالة حسن التنفيذ.

20- يجب أن تكون جميع المواد مغلفة ومحمية من الرطوبة والصدمات أثناء النقل والتخزين.

21- ضمان لا يقل عن (12) شهراً على جميع المواد ضد عيوب الصناعة أو أي خلل مصنعي.

22- يجب أن تكون المواد جديدة وغير مستعملة أو مجددة وخالية من أي عيوب أو أضرار.

23- الجهة المنفذة مسؤولة عن تركيب وتشغيل وترحيل جميع السيرفرات الوهمية الى السيرفرات الجديدة وضمان عملها بشكل ممتاز.

24- تقديم المخطط الكامل والمقترحات اللازمة لضمان ديمومة البنية التحتية للسيرفرات.

25- الالتزام بتدريب الموظفين المختصين في الشركة العامة الاردنية للصوامع والتموين.

26- يجب ذكر الاسماء التجارية مع تقديم الكتلوجات من الشركة المصنعة للمنتج المطلوب و تحديد المواصفات المطلوبة باستخدام ال Marker او اي طريقة مناسبة على الكتلوج لمطابقتها عند التقييم.

27- لن تتحمل الشركة العامة الاردنية للصوامع والتموين اي نفقات اضافية ، لذا نرجو توضيح العرض المالي والفني بحيث يكون شامل التركيب والتشغيل , والتنفيذ لذلك كما هو في النماذج المرفقة.

28- العطاء شامل التوريد والتركيب والتشغيل والصيانة مع كافة المتطلبات لضمان ديمومة العمل كما هو مناسب لبيئة العمل في الشركة.

29- ان يكون الكادر الفني للشركة المتقدمة والمعني بتقديم الدعم الفني لا يقل عن شخصين مؤهلين وذو خبره لا تقل عن ثلاثة سنوات مرفق اثبات ذلك بالشهادات من الشركة المصنعة.

30- أن تمتلك الجهة المتقدمة للعطاء الخبرة الكاملة لتنفيذ المشروع وان لا تقل عن اربعة سنوات مع مرفق مشاريع منجزه مشابهة لذلك.

31- تركيب وتشغيل الخوادم الجديدة وفقاً للمتطلبات الفنية المحددة، ومع ضمان جاهزية النظام الكاملة مع البنية التحتية الحالية والمتواجدة.

32- تثبيت بيئة المحاكاة الافتراضية وتكوينها، بما في ذلك ترحيل جميع الأجهزة الافتراضية (VMS) من البنية الأساسية المحلية إلى التخزين المشترك المركزي، وتنفيذ واختبار التوفر العالي (HA) لضمان استمرارية الخدمة.

الدفع:	1.14
تقوم الجهة المستفيدة بصرف كامل قيمة اللوازم الموردة بعد التوريد والفحص والاستلام النهائي للمواد من قبل اللجنة المختصة وبعد تقديم المتعهد لكافة الوثائق والمعززات المطلوبة لصرف الدفعة.	2.14
تأمين حسن التنفيذ:	2.16
قيمة تأمين حسن التنفيذ: 10% من قيمة العقد. فترة صلاحية تأمين حسن التنفيذ: سنة أشهر تجدد تلقائياً.	
التأمين	1.21
يجب ان يكون التأمين على اللوازم وفق مصطلح الانكوتيرمز المطبق (DDP).	
النقل:	1.22
تكون مسؤولية نقل اللوازم وفق مصطلح الانكوتيرمز المطبق (DDP).	
تأمين الصيانة: مطلوب بقيمة 5% من قيمة اللوازم الموردة.	1.25
غرامة التأخير	1.26
غرامة التأخير (50) دينار عن كل يوم تأخير عن الموعد المحدد لتوريد المطلوب. الحد الأعلى لغرامة التأخير: 15% من قيمة العقد.	
الكفالة من سوء المصنعية	3.27
قيمة الكفالة: 115% من كامل قيمة اللوازم. مدة الكفالة: لمدة عام ميلادي من تاريخ التسليم النهائي وحسب النموذج المرفق .	
فترة العقد: تحتسب فترة العقد من: تاريخ المباشرة.	1.32
تسوية النزاعات	1.33
إذا نشأ خلاف أو نزاع بشأن الاتفاقية فإنه يبت فيه عن طريق محاكم عمان (قصر العدل).	